

# Mémoire Manuel CORRAL

## Le Pilotage Des Transporteurs - Résumé

Ce mémoire a été rédigé dans le cadre d'un contrat d'apprentissage unissant le département GLT de l'IUT Lumière, la société Electricfil et moi-même.

Electricfil est un équipementier automobile qui produit de petites pièces pour moteurs (capteurs, câbles d'allumage...), et ne dispose pas de moyens propres pour effectuer le transport de ses marchandises. Le service transport a donc recours à des entreprises prestataires, et occupe donc un rôle d'acheteur de transport.

Le présent mémoire a pour objet le « Pilotage des transporteurs », c'est-à-dire l'étude des moyens et méthodes existants et envisageables de gestion des transporteurs de la société Electricfil, afin de parvenir à une réduction des coûts de transport et à une qualité de service optimale. Ce mémoire est construit en quatre parties, qui présentent la démarche qui a permis l'accomplissement de cette mission :

- La première étape permet de définir le périmètre de l'étude, et d'identifier les méthodes existantes de gestion des transporteurs.
- La seconde étape a pour objectif de recenser les problèmes existants en lien avec le pilotage des transporteurs, et de mesurer leur impact sur la qualité de service et les coûts de transport.
- La troisième étape consiste en l'analyse de ces facteurs négatifs, et l'identification des solutions envisageables.
- La dernière partie présente les solutions retenues (apports, limites...) et quelques préconisations relatives au pilotage des transporteurs.

La plupart des solutions proposées se traduisent par la simplification des procédures actuelles (contrôle des tarifs facturés, procédures administratives), ou par la mise en place d'un nouvel outil de suivi qualité. Le gain de ces améliorations est principalement lié à la productivité, qui constitue un enjeu de plus en plus primordial pour les équipementiers automobiles en ces temps de crise économique.